



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان**

شهرستان خمینی شهر

۱۴۰۳

تهیه کننده:

فاطمه ابوترابی کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ فرهنگسرا

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

❖ کانون بازنشستگان

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

❖ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان به سالمندان (شهرستان خمینی شهر)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	مرکز خدمات جامع سلامت	آدرس	شماره تماس-کد
۱	دستگرد قداده (شهری)	خمینی شهر-دستگرد - ابتدای خیابان بسیج -نبش سه راهی	۰۳۱-۳۳۶۸۳۲۳۰
۲	شبانه روزی شماره یک درچه(شهری)	درچه - میدان امام- خیابان بسیج	۰۳۱-۳۳۷۶۸۷۹۷
۳	بوعلی (شهری)	خمینی شهر-خیابان بوعلی- روبروی بنیاد شهید کوچه شهید تاج الدین-منطقه یک	۰۳۱-۳۳۶۲۳۵۲۳
۴	جوی اباد شماره یک (شهری)	خمینی شهر-کهندهژ - خیابان شهید فهمیده - خیابان شهدای جوی آباد	۰۳۱-۳۳۶۵۱۵۳۰
۵	آدریان (شهری)	خمینی شهر - خیابان امیرکبیر-کوچه ۸۵ محله آدریان (کوچه بهداری)	۰۳۱-۳۳۶۹۸۷۵۰

ردیف	مرکز خدمات جامع سلامت	آدرس	شماره تماس-کد
۶	دینان(شهری)	خمینی شهر- دینان - شهید رضایی جنب دبستان سعدی	۰۳۱-۳۳۷۵۱۰۶۰
۷	مسکن مهر خمینی شهر(شهری)	خمینی شهر-منظریه -آخر خیابان مهارت - جنب کمربندی- منطقه ۴	۰۳۱-۳۳۶۶۳۲۰۰
۸	منظریه (شهری)	خمینی شهر-منظریه- خیابان فیض الاسلام -کوچه بوستان-آخر بوستان ۵	۰۳۱-۳۳۶۶۶۶۳۸
۹	اندوان (شهری)	خمینی شهر-خیابان مدرس-جنب شهرداری	۰۳۱-۳۳۶۷۴۴۵۷
۱۰	جوی آباد شماره ۲(شهری)	خمینی شهر -کهندهژ-خیابان شمس-ابتدای کوچه محمدی	۰۳۱-۳۳۶۵۰۰۱۷
۱۱	درچه ۲(شهری)	درچه - میدان امام- خیابان بسیج	۰۳۱-۳۳۷۶۸۷۹۷
۱۲	هفتصد دستگاه(شهری)	خمینی شهر-هفتصد دستگاه-چهارراه بسیج-ابتدای خیابان دستغیب	۰۳۱۳۳۶۴۱۴۶۲
۱۳	اصغرآباد(شهری)	خمینی شهر- اصغرآباد-خیابان مطهری-درمانگاه موسی بن جعفر(ع)	۰۳۱-۳۳۵۷۲۱۴۰
۱۴	شبانہ روزی کوشک (شهری روستایی)	خمینی شهر -کوشک خیابان حکیم الهی-جنب مسجد ابوالفضل	۰۳۱-۳۳۵۶۲۲۳۳

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان(سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	پایگاه سلامت	آدرس	شماره تماس-کد
۱	اسفریز	اسفریز-خیابان ۱۷ شهرپور- خیابان ۱۶ متری روبروی قرض الحسنه ۱۴ معصوم-منطقه دو	۰۳۱-۳۳۶۲۵۰۳۰
۲	دستگرد قداده	دستگرد - ابتدای خیابان بسیج نبش سه راهی - منطقه دو	۰۳۱-۳۳۶۸۳۲۳۰
۳	کوشک	کوشک- خیابان حکیم الهی-جنب مسجد ابوالفضل	۰۳۱-۳۳۵۶۲۲۳۳
۴	احمد آباد	درچه - خیابان نواب صفوی - احمدآباد - چهارراه دوم - خیابان ابوذر	۰۳۱-۳۳۷۶۲۰۵۸
۵	درچه	درچه - میدان امام- خیابان بسیج	۰۳۱-۳۳۷۶۸۷۹۷
۶	بوعلی	خیابان بوعلی- روبروی بنیاد شهید- کوچه شهید تاج الدین منطقه یک	۰۳۱-۳۳۶۲۳۵۶۹
۷	شهدای گاردرد	خیابان امام شمالی -جوی گاردرد- روبروی مسجد حضرت علی اکبر(ع)	۰۳۱-۳۳۶۲۶۲۸۶
۸	فروشان	بلوار توحید- پشت اتوبوس رانی سابق -منطقه دو	۰۳۱-۳۳۶۳۳۷۹۶
۹	سیدالشهداء (ع)	خیابان شریعتی شمالی روبروی رستوران نمونه کوچه بهارستان منطقه یک	۰۳۱-۳۳۶۲۶۰۸۵
۱۰	جوی آباد شماره یک	کهندژ - خیابان شهید فهمیده - خیابان شهدای جوی آباد	۰۳۱-۳۳۶۵۱۵۳۰
۱۱	وازیچه	خیابان کهندژ-خیابان نبوی منش-نبش کوچه ۱۱۲	۰۳۱-۳۳۵۲۴۸۳۱
۱۲	آدریان	خیابان امیرکبیر-کوچه ۸۵ محله آدریان - منطقه دو	۰۳۱-۳۳۶۹۸۷۵۰
۱۳	جواد الائمه	خیابان امیرکبیر- بعد از فرمانداری- جنب آزمایشگاه امام رضا(ع)- منطقه یک	۰۳۱-۳۳۶۳۳۷۹۵
۱۴	قرطمان	خیابان امیر کبیر- قرطمان- نبش کوچه ایران خودرو -خیابان شهید کریمی- منطقه دو	۰۳۱-۳۳۷۲۲۴۱۵
۱۵	هرستان	خیابان امیرکبیر-هرستان-کوچه ۸۴- منطقه یک	۰۳۱-۳۳۶۹۳۰۵۰
۱۶	دینان	خمینی شهر- دینان - شهید رضایی کنار دبستان سعدی	۰۳۱-۳۳۷۵۱۰۶۰
۱۷	ولاشان	درچه -خیابان نواب صفوی- ولاشان- خیابان آزادگان -کوچه شهید حسین امینی-جنب مدرسه ۱۹ دی	۰۳۱-۳۳۷۵۱۵۶۰
۱۸	فودان	دینان- فودان - خیابان نواب صفوی - کوچه مهدی صابری	۰۳۱-۳۳۷۸۱۵۷۹
۱۹	مسکن مهر	منظریه- آخر خیابان مهارت - جنب کمربندی- منطقه ۴	۰۳۱-۳۳۶۶۳۲۰۰
۲۰	CNG	منظریه- خیابان فیض الاسلام -کوچه بوستان- آخر بوستان ۵- منطقه ۴	۰۳۱-۳۳۶۴۸۰۷۷
۲۱	منظریه	منظریه- خیابان فیض الاسلام -کوچه بوستان- آخر بوستان ۵- منطقه ۴	۰۳۱-۳۳۶۶۶۶۳۸
۲۲	اندوان	خمینی شهر-خیابان مدرس-جنب شهرداری	۰۳۱-۳۳۶۷۴۴۵۷

ردیف	پایگاه سلامت	آدرس	شماره تماس-کد
۲۳	رازی	خمینی شهر-خیابان مدرس-جنب گلزار شهدا	۰۳۱-۳۳۶۳۸۸۸۲
۲۴	فتح آباد	خیابان شریعتی جنوبی-جنب حمام معمار	۰۳۱-۳۳۶۷۷۳۰۷
۲۵	کهندژ	خیابان شریعتی شمالی-کوچه درب یخچال	۰۳۱-۳۳۶۱۹۴۹۷
۲۶	جوی آباد شماره ۲	خمینی شهر-کهندژ-خیابان شمس-ابتدای کوچه محمدی	۰۳۱-۳۳۶۵۰۰۱۷
۲۷	پروین	خیابان شمس-خیابان پروین فرعی ۹	۰۳۱-۳۳۶۵۰۰۱۸
۲۸	علیمردان	میدان قمرینی هاشم-جنب پارک علیمردان خان	۰۹۹۳۶۵۴۹۰۹۲
۲۹	درچه ۲	درچه - میدان امام- خیابان بسیج	۰۳۱-۳۳۷۶۸۷۹۷
۳۰	اسلام آباد	درچه-خیابان شریعتی-اسلام آباد-دبیرستان ۱۷ شهرپور	۰۳۱-۳۳۷۵۸۵۰۰
۳۱	هفتصد دستگاه	خمینی شهر-هفتصد دستگاه-چهارراه بسیج-ابتدای خیابان دستغیب	۰۳۱-۳۳۶۴۱۴۶۲
۳۲	مطهری	خیابان حافظ-جنب قرض الحسنه	۰۳۱-۳۳۶۰۳۹۰۰
۳۳	مکتب الصادق	چهارراه شهرداری-خیابان آیت اله صدوقی-کوچه مکتب الصادق	۰۳۱-۳۳۶۲۳۰۶۸
۳۴	اصغر آباد	اصغرآباد-خیابان مطهری-درمانگاه موسی بن جعفر(ع)	۰۳۱-۳۳۵۷۲۱۴۰

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

ردیف	خانه بهداشت	آدرس	شماره تماس-کد
۱	قلعه امیریه	خمینی شهر - بلوار الغدیر - جنب قند کامیاب - روستای قلعه امیریه	۰۳۱-۳۳۶۹۰۵۴۰
۲	تیرانچی	خمینی شهر - بلوار الغدیر - کوچه شهید خرازی - روستای تیرانچی	۰۳۱-۳۳۶۹۱۵۴۴

❖ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل - (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بهراد	خانم سمیرا فرهنگ	اصفهان - خمینی شهر - خیابان کشاورزی	۰۳۱- ۳۷۷۵۴۸۴۱

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارائه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارائه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	۲۰۰	خانم فاطمه عباسی ولدانی	منظریه - بلوار فیض الاسلام - خیابان یزدان پناه غربی - روبه رو ساختمان سهندیک	۰۳۱-۳۳۶۶۷۵۵۲
۲	۴۶۸۹	خانم ریحانه رشیدی	خیابان امیرکبیر - فرعی ۱۲۱ - روبروی مهد هانیه	۰۳۱-۳۳۵۱۸۵۳۸
۳	۹۵۴۱	خانم ریحانه حیدری	میدان قدس - بلوار ازادگان - جنب پلیس +۱۰ - کوچه شهیدان قدیری	۰۳۱-۳۳۶۰۲۳۴۶
۴	۱۰۹۶۱	خانم حمیده راجی	سه راه معلم - ابتدای خیابان شریعتی شمالی - مجتمع شهر قشنگ طبقه دوم	۰۳۱-۳۳۶۴۴۰۷۷
۵	۶۸۶۱	آقای علی اکبر صادقی	خمینی شهر - بلوار توحید - مجتمع قدسیان - طبقه سوم	۰۳۱-۳۳۶۷۵۸۱۵

❖ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ سرای محله و خانه های فرهنگ

خدماتی که در این مراکز ارائه می شوند عبارتند از:

برگزاری کلاس های آموزشی، فرهنگی، مذهبی، تفریحی، مهارتی و... با اهداف ذیل:

- ترویج رفتارهای صحیح شهروندی به منظور ارتقاء فرهنگ عمومی

- افزایش شادابی و نشاط اجتماعی از طریق مشارکت شهروندان در جشن ها

- تقویت هویت ملی و مذهبی در قالب برگزاری مراسم، مناسبت ها و جشنواره ها

- تحکیم بنیاد خانواده با تکیه بر آموزه های دینی و ملی

- توانمند سازی شهروندان با رویکرد کاهش آسیب های اجتماعی

-توسعه و ارتقاء سطح سلامت فردی و اجتماعی

-کمک به رونق گردشگری و معرفی جاذبه های شهر

سرای محله و خانه های فرهنگ - (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۱۸-۸)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه فرهنگ شفق	خانم شفاف	منظریه- ارغوان- خیابان فیاض جنوبی	۰۹۳۶۶۳۶۵۲۷۲
۲	خانه فرهنگ آسمان	خانم صالحی	میدان قدس- خیابان شهید بهشتی- خیابان شهید مدنی شرقی	۰۹۱۳۶۵۷۷۷۱۴
۳	خانه فرهنگ گل نرگس	خانم توکلی	خیابان امیرکبیر- هرستان	۰۹۰۵۶۸۰۳۰۹۳

❖ فرهنگ سرا

در فرهنگ سراها معمولاً شرایطی برای آموزش امور گوناگون فرهنگی، ادبی و اجتماعی همچنین آموزش پیشه ها و هنرهای گوناگون مانند نگارگری، کوزه‌گری، دوزندگی و ... فراهم گردیده است. برخی از فرهنگ سراها کتابخانه و انتشارات ویژه خود را نیز دارا هستند.

فرهنگ سرا - (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۱۸-۸)

ردیف	فرهنگ سرا	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کوثر آدریان	خانم صبیبه مهروی	خمینی شهر- خیابان امیرکبیر- کوچه ۱۰۹- خیابان امام حسین(ع)	۰۳۱-۳۳۶۹۸۴۶۲ ۰۹۳۵۵۷۷۱۷۰۷
۲	بعثت	خانم حمیده خوش اخلاق	خمینی شهر- خیابان ۱۷ شهرپور	۰۳۱-۳۳۶۲۳۸۰۰
۳	شهید مهدی نیلفروش زاده	سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری	خمینی شهر- خیابان کهندژ- بعد از سه راه شمس کوچه ۱۲۳ (گلستان) اتحاد اسلامی	۰۳۱-۳۳۶۷۵۶۱۵

❖ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت‌های پرستاری در زمینه‌های مراقبتی- مشاوره‌ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری‌های مزمن (صعب‌العلاج، سرطانی‌ها، بیماری‌های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می‌کنند:

- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت‌های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن‌های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده‌ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده‌ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب‌العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می‌باشد.

مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز خدمات پرستاری در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	رادمان طب	آقای سید محمد هاشمی	خمینی شهر-هفتصد دستگاه-خیابان دستغیب-پلاک ۱۷	۰۳۱-۳۳۶۲۴۱۰۳
۲	مرهم	آقای مصطفی نجفی	خمینی شهر-خیابان شریعتی شمالی-جنب جوی گارد	۰۹۱۳۲۱۶۹۱۳۸
۳	درمانیاب	آقای رسول اسحاقیان	درچه- میدان امام-کوچه گل محمدی	۰۹۱۳۵۱۱۲۰۲۴

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۲۰-۸)

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکزی	خانم فریده نورالهی	خمینی شهر- خیابان بوعلی- ساختمان پاستور- طبقه زیر زمین	۰۳۱-۳۳۵۱۵۰۰۰ ۰۳۱-۳۳۶۷۶۴۹۱
۲	احسان	آقای حسینعلی احمدی	خمینی شهر - چهارراه شریعتی	۰۳۱-۳۳۶۲۹۷۴۳ ۰۳۱-۳۳۵۱۷۰۰۷
۴	بهبود	آقای پرویز احمدیان	خمینی شهر- خیابان بوعلی- نرسیده به بانک مسکن	۰۳۱-۳۳۶۲۵۹۲۵ ۰۳۱-۳۳۶۲۶۰۱۹ ۰۳۱۳۳۶۲۸۶۹۹
۵	نگین	آقای سید مجید طباطبائیان	خمینی شهر- درچه- میدان امام- کوچه بانک صادرات	۰۳۱-۳۳۷۶۸۵۳۴ ۰۹۱۳۱۲۸۷۶۳۷
۶	خیریه حضرت رسول	آقای محمد نجیمی	خمینی شهر- خیابان ۱۷ شهریور- خیریه حضرت رسول	۰۳۱-۳۳۶۲۸۰۸۴
۷	خیریه ولی عصر	آقای سید حسین صهری	خمینی شهر- خیابان جبل عاملی	۰۳۱-۳۳۶۴۰۰۰۵

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۲۰-۱۶)

ردیف	مرکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	چشمه	خانم زهره خان احمدی	خمینی شهر-میدان آزادی-بلوار جبل عاملی-خیریه ولی عصر- ساختمان شماره ۲	۰۹۱۴۰۴۴۹۳۸۸ ۰۹۳۸۳۶۵۶۸۸۶
۲	احسان	آقای مهدی محمودخانی	خمینی شهر-خیابان صدوقی	۰۳۱-۳۳۶۱۰۴۸۲ ۰۹۱۳۱۰۹۹۹۲۶
۳	نوید	خانم زهرا کیانی	خمینی شهر-خیابان بوعلی-ساختمان حکمت-طبقه پنجم	۰۹۹۰۰۷۲۷۳۰۰

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۲۰-۱۶)

ردیف	مرکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	لبخند	آقای علی صادقی	خمینی شهر-بلوار ازادگان-طبقه فوقانی اسناد رسمی	۰۹۱۰۶۷۰۷۹۴۹
۲	گویش	آقای علیرضا طاهری	خمینی شهر-خیابان بوعلی- بعداز بیمارستان شهید اشرفی- طبقه فوقانی دفتر خانه شریفی- واحداول سمت چپ	۰۳۱-۳۳۶۷۳۷۳۶ ۰۹۳۶۸۷۱۶۳۹۳
۳	فهمیم	خانم فهیمه آقا محمدی	خمینی شهر-بلوار منتظری-مطب دکتر سلجوق	۰۹۱۱۴۳۴۷۱۷۶
۴	بیان	خانم سونیا زهتاب	خمینی شهر- خیابان شریعتی شمالی- بین کوچه ۵۷ و ۵۹- طبقه سوم دندانپزشکی لبخند سفید	۰۹۱۳۵۷۲۴۹۴۱
۵	هیوا	آقای سعید صرامی	خمینی شهر-خیابان بوعلی-روبروی بیمه تامین اجتماعی-ساختمان داروخانه دکتر مختاری	۰۹۳۷۴۲۶۰۴۷۲ ۰۹۱۳۴۴۴۸۳۹۲

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۸ - ۲۰)

ردیف	مرکز بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بینایی سنجی راد	آقای محمد جامی	خمینی شهر-خیابان بوعلی-کنار داروخانه دکتر ودادی	۰۳۱-۳۳۶۳۷۶۹۱
۲	مرکز بینایی سنجی	آقای حسن جلالی	خمینی شهر-ابتدای خیابان امام جنوبی-جنب عکاسی جهان بان-طبقه بالا	۰۳۱-۳۳۵۱۱۶۹۰

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۲۰-۱۶)

ردیف	مرکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ثمین	خانم سمیه ملک	خمینی شهر-خیابان بوعلی-طبقه فوقانی داروخانه سینا	۰۳۱-۳۳۶۲۹۷۹۹ ۰۹۱۳۶۰۱۸۶۲۴
۲	توحید	آقای علی نظری نژاد	خمینی شهر-خیابان بوعلی-طبقه فوقانی دفتر اسناد رسمی	۰۳۱-۳۳۶۷۸۹۰۸ ۰۹۳۷۲۷۴۲۴۳۰
۳	فاضل	آقای جواد مشیری	خمینی شهر-خیابان بوعلی-مجتمع امین	۰۳۱-۳۳۵۸۵۶۲۶

مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی) (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۲۰-۱۶)

ردیف	مرکز ارتوپدی فنی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	معروف	محمد نظری نژاد	خمینی شهر-خیابان بوعلی-جنب داروخانه گلستانه-ساختمان پزشکی بوعلی	۰۳۱-۳۳۶۲۱۱۴۵ ۰۹۳۶۹۹۵۶۱۳۸

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خمینی شهر	علیرضا شریعتی	خمینی شهر-بلوار دانشجو	۰۳۱-۳۳۶۰۰۹۱۱

❖ قانون بازنشستگان

قانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت قانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت قانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان خمینی شهر) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	کانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون بازنشستگی امید/ آموزش و پرورش	آقای سیدحسن ابطحی	خمینی شهر-خیابان سلمان فارسی-پشت پارک پیروزی-جنب گلخانه شهرداری	۰۳۱-۳۳۶۰۶۳۹۲
۲	کانون کارگران بازنشسته / تامین اجتماعی	آقای حسنعلی عابدی	خمینی شهر-خیابان امیرکبیر-کوچه ۱۳۸	۰۳۱-۳۳۶۷۴۵۵۰